



Gedragscode GRACI

Uitgangspunt van de gedragscode is de wens om gedragsregels te formuleren waaraan beroepsmatig handelen moet voldoen. Onder beroepsmatig handelen valt het handelen in het kader van een professionele relatie en elk optreden van de coach/trainer van **GRACI** in die hoedanigheid.

Een gedragscode is geen eenduidige handleiding, die sec uitsluitel geeft over wat in elke situatie de juiste handelwijze is. Het is wél een essentieel en waardevol hulpmiddel voor de coach/trainer van **GRACI** om zijn/haar ethische afweging te verduidelijken en te benoemen om hiermee telkens tot een verantwoorde eigen keuze te komen. De gedragscode dient tot waarborg van kwaliteit van de beroepsuitoefening in het belang van de klant, de coach/trainer, andere betrokkenen en van **GRACI**.

De gedragscode steunt op de vier volgende ethische basisprincipes:

- Integriteit;
- Respect;
- Deskundigheid; en
- Verantwoordelijkheid.

Voor de leesbaarheid wordt er in de mannelijke vorm geschreven, uiteraard gaat het om zowel de mannelijke als de vrouwelijke trainer/coach van **GRACI**.

Integriteit

Een professionele relatie wordt alleen aangegaan of voortgezet als deze daarin zuiver en ethisch verantwoord is. De coach/trainer van **GRACI** toont in zijn handelen eerlijkheid, gelijkwaardigheid en openheid tegenover betrokkene(n). Hij schept tegenover alle betrokkenen duidelijkheid over de rol(len) die hij vervult en handelt als zodanig. De coach/trainer maakt geen misbruik van zijn kennis en vaardigheden of van het overwicht dat voortvloeit uit zijn deskundigheid of zijn positie. Hij onderkent ook de moeilijkheden die kunnen ontstaan uit het vervullen van verschillende professionele rollen ten opzichte van een of meerdere betrokkenen. Bij voorkeur vermijdt de coach/trainer het ontstaan van meervoudige rollen. Ook op het vermengen van professionele en niet-professionele rollen zal de coach/trainer alert zijn, zodat de afstand tot de betrokkene(n) professioneel van aard blijft en de belangen van de betrokkene(n) blijven gewaarborgd.

Respect

De coach/trainer van **GRACI** toont respect voor de fundamentele rechten en waardigheid van de betrokkene(n) en bevordert de ontwikkeling daarvan. Hij respecteert het recht van de betrokkene(n) op privacy en vertrouwelijkheid. Hij respecteert en bevordert in zijn beroepsmatig handelen de zelfbeschikking en autonomie van de betrokkene(n). In het directe contact met de betrokkene(n) gaat de coach/trainer een vertrouwensrelatie met de betrokkene(n) aan. Daarom is de coach/trainer verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hem uit hoofde van de uitoefening van zijn functie ter kennis komt, voor zover die gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Deze verplichting blijft na beëindiging van de professionele relatie bestaan. De verplichting geldt echter niet als geheimhouding een gevaar voor de betrokkene(n) of omgeving kan inhouden.



Alleen als het rapporteren aan een externe opdrachtgever of aan derden deel uitmaakt van de opdracht, geldt er geen geheimhoudingsplicht jegens de ontvanger van de rapportage voor de voor rapportage relevante gegevens. Wel dient er een goedkeuring van de betrokkene(n) te zijn voor deze rapportage. De klant heeft in principe het recht deze rapportering te blokkeren. De coach treft maatregelen om te voorkomen dat de dossiers/rapportages worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij zijn opgesteld. Deze is/zijn vertrouwelijk van aard. Ook wordt vermeld dat de conclusies alleen betrekking hebben op de aan de rapportage ten grondslag liggende vraagstelling en niet zonder meer kunnen dienen voor de beantwoording van andere vragen. Verder verliezen de conclusies na verloop van tijd hun geldigheid.

Deskundigheid

De coach/trainer van **GRACI** streeft naar het verwerven en handhaven van een hoog niveau van deskundigheid. Hij neemt de grenzen van zijn deskundigheid en de beperkingen van zijn ervaring in acht. Hij biedt alleen diensten aan en gebruikt alleen methoden en technieken waarvoor hij door opleiding, training en/of ervaring is gekwalificeerd en binnen **GRACI** worden aanvaard.

Er vindt voortdurend een kritische reflectie plaats op het beroepsmatig handelen en wordt dit handelen regelmatig in intervisieverband aan de orde gebracht.

De professionele deskundigheid wordt in stand gehouden door relevante vakliteratuur, trainingen en nascholingscursussen.

De coach/trainer hanteert alleen die methoden en technieken die in het kader van de professionele relatie doeltreffend en doelmatig zijn en geeft zich rekenschap van de beperkingen van die methoden. Hij onderkent tevens zijn professionele en persoonlijke beperkingen en is daar open over. Hij roept waar nodig deskundig advies en ondersteuning in en verwijst - zo nodig of zo gewenst - door.

Verantwoordelijkheid

De coach/trainer van **GRACI** onderkent zijn professionele verantwoordelijkheid ten opzichte van de betrokkene(n), zijn omgeving en de maatschappij. Hij zorgt voor zeer goede kwaliteit van zijn beroepsmatig handelen en handelt in zijn beroepsuitoefening volgens de ethische normen.

Hij stelt de betrokkene(n) met wie hij in direct contact treedt enkel bloot aan negatieve ervaringen als dat noodzakelijk is voor het bereiken van het doel van zijn beroepsmatig handelen en het bereiken van het doel. In dat geval zal hij zoveel mogelijk de gevolgen van de negatieve ervaringen voor de betrokkene(n) beperken of neutraliseren.

De coach/trainer is verantwoordelijk voor de continuïteit van de professionele relatie. Indien nodig schakelt hij daarbij andere deskundigen in.